C810dn

クイックガイド

お客様相談センター

0120-654-632

携帯電話からは 03-5846-5921

受付時間　月曜日～金曜日 9:00 ～ 20:00、
土曜日　9:00 ～ 17:00
（但し、祝日、年末年始等を除く）

※上記以外にも弊社都合によりお休みをいただくことがあります。

濃度補正の調整

プリンタ出荷時には濃度補正調整が行われていますが、プリンタを設置する環境によっては、濃度補正がずれてしまうことがあります。
印刷濃度が気になる場合には、プリンタの操作パネルで調整を行ってください。

［調整手順］

❶ 「メニュー＋」スイッチを数回押し、［カラー　メニュー］を表示します。

❷ 「設定」スイッチを押します。

❸ 「メニュー＋」スイッチまたは「メニュー－」スイッチを数回押し、［ノウド　ホセイ／ジッコウ］を表示します。

❹ 「設定」スイッチを押します。

［オンライン／ノウド　ホセイチュウ］と表示して、濃度補正調整動作が開始されます。

詳しくは、「濃度補正調整をします」（セットアップ編）をご覧ください。

給紙方法と排出方法

用紙の種類、サイズ、厚さによって給紙方法と排出方法が異なります。下の表をご覧になり、全ての条件を満足する方法を確認してください。
用紙の仕様については、「使用できる用紙」（セットアップ編）をご覧ください。

用紙の種類、厚さ、サイズから給紙方法と排出方法を確認します。

◎：片面、両面印刷とも使用できます
○：片面印刷のみ使用できます
◬：一部のサイズで使用できます（片面印刷、両面印刷とも）
△：一部のサイズで使用できます（片面印刷のみ）
×：使用できません

種類	厚さ	サイズ	給紙方法				排出方法	
			用紙カセット*1			マルチパーパストレイ手差し	フェイスアップ（表排出）	フェイスダウン（裏排出）
			トレイ1	トレイ2*2	トレイ3*2			
普通紙*7	連量 55～90kg (64～105g/m^2)	A3, A4, A5 B4, B5, レター リーガル（13インチ） リーガル（13.5インチ） リーガル（14インチ） エグゼクティブ	◎	◎	◎	◎	◎	◎
		A6	○	×	×	○	○	×
		カスタム*3	◬*4	◬*5	◬*5	◬	◬	◬*4
	連量 91～103kg (106～120g/m^2)	A3, A4, A5 B4, B5, レター リーガル（13インチ） リーガル（13.5インチ） リーガル（14インチ） エグゼクティブ	○	○	○	○	○	○
		A6	○	×	×	○	○	×
		カスタム*3	△*4	△*5	△*5	○	○	△*4
	連量 104～150kg (121～176g/m^2)	A3, A4, A5 B4, B5, レター リーガル（13インチ） リーガル（13.5インチ） リーガル（14インチ） エグゼクティブ	×	○	○	○	○	○
		A6	×	×	×	○	○	×
		カスタム*3	×	△*5	△*5	○	○	△*4
普通紙*7	連量 151～189kg (177～220g/m^2)	A3, A4, A5 B4, B5, レター リーガル（13インチ） リーガル（13.5インチ） リーガル（14インチ） エグゼクティブ	×	×	×	○	○	×
		A6	×	×	×	○	○	×
		カスタム*3	×	×	×	○	○	×
はがき*6	－	はがき，往復はがき	×	×	×	○	○	×
封筒*6*7	－	封筒（長形3号） 封筒（洋形0号） 封筒（洋形4号） 封筒（角形2号） 封筒（角形3号） Com-10, DL, C5, C4	×	×	×	○	○	×
ラベル紙*6	－	A4	×	×	×	○	○	×

*1：上から順にトレイ1、トレイ2、トレイ3となります。
*2：トレイ2、トレイ3はオプションです。
*3：カスタムは幅64～297mm、長さ105～1320mmです。両面印刷可能なサイズは幅148～297mm、長さ182～431mmです。
*4：幅105～297mm、長さ148mm、182～431mmです。
*5：幅148～297mm、長さ182～431mmです。
*6：はがき、封筒、ラベル紙を設定すると印刷速度が遅くなります。
*7：高温多湿により波打ちが発生した用紙は使用しないでください。（用紙にシワが発生することがあります。）

注　用紙サイズをA6、A5、A4縦送りサイズおよび用紙幅が150mm以下を設定すると、印刷速度が遅くなる場合があります。

用紙の厚さの設定

プリンタの操作パネルでメディアウェイト、メディアタイプを設定します。
メディアウェイトは用紙の厚さ、メディアタイプは用紙の種類に関する設定です。

- メディアウェイト、メディアタイプを適切な値に設定しないと印刷品質が低下したり、定着器ユニットを傷めるおそれがあります。
- 用紙の種類と厚さにより、設定が必要な項目や設定値が異なります。

用紙の種類と厚さから、メディアウェイト、メディアタイプの設定値を確認します。

種類	厚さ	プリンタドライバの［用紙厚］の設定*2	操作パネルの設定値	
			メディアウェイト（用紙の厚さ）	メディアタイプ（用紙の種類）*1
普通紙*3	55～70kg（64～82g/m^2）	普通紙	フツウシ	フツウシ
	71～77kg（83～90g/m^2）	やや厚い紙	ヤヤアツイカミ	
	78～90kg（91～105g/m^2）	厚い紙	アツイカミ	
	91～110kg（106～128g/m^2）	より厚い紙	ヨリアツイカミ	
	111～175kg（129～203g/m^2）	ごく厚い紙1	ゴクアツイカミ1	
	176～189kg（204～220g/m^2）	ごく厚い紙2	ゴクアツイカミ2	
はがき*4	－	－	－	－
封筒*4	－	－	－	－
ラベル紙	0.1～0.17mm未満	ラベル紙1	ヨリアツイカミ	ラベルシ
	0.17～0.2mm	ラベル紙2	ゴクアツイカミ1	

*1：メディアタイプの工場出荷時の設定は［フツウシ］です。
*2：用紙の厚さ・種類は操作パネルとプリンタドライバで設定することができます。プリンタドライバで設定した場合は、プリンタドライバ設定が優先されます。プリンタドライバの［給紙方法］で［自動選択］が選択されている場合、または［用紙厚］で［プリンタ設定］が選択されている場合は、操作パネルの設定で印刷します。
*3：両面印刷できる用紙の厚さは連量55～90kg（64～105g/m^2）です。
*4：はがき、封筒はメディアウェイト、メディアタイプの設定の必要はありません。

メディアウェイトの［ヨリアツイカミ］、［ゴクアツイカミ］、メディアタイプの［ラベルシ］を設定すると、印刷速度が遅くなります。

エラー

プリンタが停止するメッセージです。対処方法に従って対処してください

コード nnn	操作パネル表示	オンラインランプ	点検ランプ	内容
310	ｶﾊﾞｰｦ ｼﾒﾃｸﾀﾞｻｲ 310：ｶﾊﾞｰｵｰﾌﾟﾝ	消灯	点滅	トップカバーまたはフロントカバーが開いています。 印刷するときはカバーを閉めてください。
311	ｶﾊﾞｰｦ ｼﾒﾃｸﾀﾞｻｲ 311：ｶﾊﾞｰｵｰﾌﾟﾝ	消灯	点滅	トップカバーまたはフロントカバーが開いています。 印刷するときはカバーを閉めてください。
316	ｶﾊﾞｰｦ ｼﾒﾃｸﾀﾞｻｲ 316：ﾘｱｶﾊﾞｰｵｰﾌﾟﾝ	消灯	点滅	両面印刷ユニットカバーが開いています。印刷するときはカバーを閉めてください。
320	ﾃｲﾁｬｸｷｦ ｾｯﾄｼﾅｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 320：ﾃｲﾁｬｸｷ ｴﾗｰ	消灯	点滅	定着器ユニットが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。
330	ﾍﾞﾙﾄｦ ｾｯﾄｼﾅｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 330：ﾍﾞﾙﾄ ｴﾗｰ	消灯	点滅	ベルトユニットが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。
340	ﾄﾞﾗﾑｦ ｾｯﾄｼﾅｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 340：Y ﾄﾞﾗﾑ ｴﾗｰ	消灯	点滅	イエローイメージドラムカートリッジが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。
341	ﾄﾞﾗﾑｦ ｾｯﾄｼﾅｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 341：M ﾄﾞﾗﾑ ｴﾗｰ	消灯	点滅	マゼンタイメージドラムカートリッジが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。
342	ﾄﾞﾗﾑｦ ｾｯﾄｼﾅｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 342：C ﾄﾞﾗﾑ ｴﾗｰ	消灯	点滅	シアンイメージドラムカートリッジが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。
343	ﾍﾞﾙﾄｦ ﾛｯｸｼ、ﾄﾞﾗﾑｦ ｾｯﾄｼﾅｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 343：K ﾄﾞﾗﾑ ｴﾗｰ	消灯	点滅	ベルトのロックが外れているか、ブラックイメージドラムカートリッジが正しく取り付けられていません。 ベルトのロックを確認し、ブラックイメージドラムカートリッジを取り付け直してください。
350	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 350：Y ﾄﾞﾗﾑ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	イエローイメージドラムカートリッジの寿命です。 新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
351	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 351：M ﾄﾞﾗﾑ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	マゼンタイメージドラムカートリッジの寿命です。 新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
352	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 352：C ﾄﾞﾗﾑ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	シアンイメージドラムカートリッジの寿命です。 新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
353	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 353：K ﾄﾞﾗﾑ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	ブラックイメージドラムカートリッジの寿命です。新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
354	ﾃｲﾁｬｸｷｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 354：ﾃｲﾁｬｸｷ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	定着器ユニットの交換時期です。定着器ユニットを交換してください。
355	ﾍﾞﾙﾄｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 355：ﾍﾞﾙﾄ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	ベルトユニットの交換時期です。ベルトユニットを交換してください。
356	ﾍﾞﾙﾄｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 356：ﾍﾞﾙﾄ ｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	ベルトユニットの交換時期です。ベルトユニットを交換してください。
360	ﾘｮｳﾒﾝｲﾝｻﾂ ﾕﾆｯﾄｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 360：ﾘｮｳﾒﾝｲｻﾂ ﾕﾆｯﾄｶﾞ ｱｲﾃｲﾏｽ	消灯	点滅	両面印刷ユニットが正しく取り付けられていません。取り付け直してください。
370	ﾘｱ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 370：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	両面印刷ユニット付近で紙づまりが発生しました。両面印刷ユニットカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。奥の方に用紙があります。
371	ﾘｱ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 371：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	両面印刷ユニット付近で紙づまりが発生しました。両面印刷ユニットカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。中央付近に用紙があります。
372	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 372：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	両面印刷ユニット付近で紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。手前の方に用紙があります。
373	ﾘｱ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 373：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	両面印刷ユニット付近で紙づまりが発生しました。両面印刷ユニットカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。奥の方に用紙があります。
380	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 380：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。
381	ﾄｯﾌﾟｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 381：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。ドラムの下に用紙があります。
382	ﾄｯﾌﾟｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 382：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。定着器付近に用紙があります。
383	ﾄｯﾌﾟｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 383：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。定着器から両面印刷ユニット入口付近に用紙があります。
385	ﾄｯﾌﾟｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 385：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けて用紙を取り除いてください。定着器付近に用紙があります。
389	ﾄｯﾌﾟｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 389：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	場所を特定できない紙づまりが発生しました。トップカバーまたはフロントカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。
390	ﾁｪｯｸ MP ﾄﾚｲ 390：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	マルチパーパストレイからの給紙中に紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。
391	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 391：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	トレイ1からの給紙中に紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。
392	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 392：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	トレイ2からの給紙中に紙づまりが発生しました。用紙カセットを抜き、つまった用紙を取り除いてください。用紙除去後、フロントカバーを開閉してください。
393	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 393：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	トレイ3からの給紙中に紙づまりが発生しました。用紙カセットを抜き、つまった用紙を取り除いてください。用紙除去後、フロントカバーを開閉してください。
400	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 400：ﾖｳｼｻｲｽﾞ ｴﾗｰ	消灯	点滅	用紙サイズが違っています。正しいサイズの用紙をトレイに入れて、フロントカバーを開閉してください。プリンタ内に用紙が残っている場合は取り除いてください。
401	ﾄｯﾌﾟｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 401：ﾖｳｼ ｼﾞｭｳｿｳ	消灯	点滅	用紙が何枚か重なって給紙されているか、またはトレイにセットされている用紙と、トレイの用紙サイズダイヤルの設定が一致していません。 トップカバーを開けて用紙を取り除いてください。 用紙を、トレイの用紙サイズダイヤルの設定に合わせてください。
410	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 410：Y ﾄﾅｰｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	イエロートナーがなくなりました。トナーカートリッジを交換してください。そのまま印刷を続けると、イメージドラムカートリッジの故障の原因になります。
411	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 411：M ﾄﾅｰｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	マゼンタトナーがなくなりました。トナーカートリッジを交換してください。そのまま印刷を続けると、イメージドラムカートリッジの故障の原因になります。
412	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 412：C ﾄﾅｰｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	シアントナーがなくなりました。トナーカートリッジを交換してください。そのまま印刷を続けると、イメージドラムカートリッジの故障の原因になります。
413	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 413：K ﾄﾅｰｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	ブラックトナーがなくなりました。トナーカートリッジを交換してください。そのまま印刷を続けると、イメージドラムカートリッジの故障の原因になります。
415	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 415：M ﾊｲｷﾄﾅｰ ﾌﾙ	消灯	点滅	マゼンタの廃棄トナーがいっぱいになりました。トナーを交換してください。
416	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 416：C ﾊｲｷﾄﾅｰ ﾌﾙ	消灯	点滅	シアンの廃棄トナーがいっぱいになりました。トナーを交換してください。
430	ｶｾｯﾄｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 430：ﾄﾚｲ1 ｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	トレイ1のカセットがセットされていません。カセットを入れてください。
431	ｶｾｯﾄｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 431：ﾄﾚｲ2 ｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	トレイ2のカセットがセットされていません。カセットを入れてください。
432	ｶｾｯﾄｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 432：ﾄﾚｲ3 ｶﾞ ｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	トレイ3のカセットがセットされていません。カセットを入れてください。
440	ｶｾｯﾄｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 440：ﾄﾚｲ1 ｶﾞ ｱｲﾃｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ1のカセットがセットされていません。カセットを入れてください。
441	ｶｾｯﾄｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 441：ﾄﾚｲ2 ｶﾞ ｱｲﾃｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ2のカセットがセットされていません。カセットを入れてください。
460	mmmmm/pppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 460：MP ﾄﾚｲ ﾖｳｼｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	マルチパーパストレイの用紙のメディアタイプが違います。表示されているメディアタイプの用紙をセットしてオンラインボタンを押してください。
	mmmmm/pppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 460：MP ﾄﾚｲ ｻｲｽﾞｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	マルチパーパストレイの用紙のサイズが違います。表示されているサイズの用紙をセットしてオンラインボタンを押してください。 プリンタの設定メニューで、［メディアメニュー］-［MP トレイ　ヨウシサイズ］を用紙サイズに合わせてください。
461	mmmmm/pppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 461：ﾄﾚｲ1 ﾖｳｼｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ1の用紙のメディアタイプが違います。表示されているメディアタイプの用紙をセットしてオンラインボタンを押してください。
	mmmmm/pppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 461：ﾄﾚｲ1 ｻｲｽﾞｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ1の用紙のサイズが違います。表示されているサイズの用紙をセットして オンラインボタンを押してください。
462	mmmmm/pppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 462：ﾄﾚｲ2 ﾖｳｼｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ2の用紙のメディアタイプが違います。表示されているメディアタイプの用紙をセットしてオンラインボタンを押してください。
	mmmmm/pppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 462：ﾄﾚｲ2 ｻｲｽﾞｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ2の用紙のサイズが違います。表示されているサイズの用紙をセットして オンラインボタンを押してください。
463	mmmmm/pppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 463：ﾄﾚｲ3 ﾖｳｼｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ3の用紙のメディアタイプが違います。表示されているメディアタイプの用紙をセットしてオンラインボタンを押してください。
	mmmmm/pppppppp ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 463：ﾄﾚｲ3 ﾖｳｼｶﾞ ﾁｶﾞｲﾏｽ	消灯	点滅	トレイ3の用紙のサイズが違います。表示されているサイズの用紙をセットして オンラインボタンを押してください。
490	mmmmm ｦ ｲﾚﾃ ｵﾝﾗｲﾝ ｽｲｯﾁｦ ｵｼﾃｸﾀﾞｻｲ 490：MP ﾄﾚｲ ﾖｳｼ ｶﾞｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	マルチパーパストレイに用紙がありません。表示されているサイズの用紙をセットしてオンラインボタンを押してください。
491	mmmmm ｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 491：ﾄﾚｲ1 ﾖｳｼ ｶﾞｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	トレイ1に用紙がありません。表示されているサイズの用紙を入れてください。
492	mmmmm ｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 492：ﾄﾚｲ2 ﾖｳｼ ｶﾞｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	トレイ2に用紙がありません。またはトレイ2から印刷しようとしましたが、トレイ2のカセットが抜かれていて給紙できません。表示されているサイズの用紙を入れてください。
493	mmmmm ｦ ｲﾚﾃｸﾀﾞｻｲ 493：ﾄﾚｲ3 ﾖｳｼ ｶﾞｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	トレイ3に用紙がありません。またはトレイ3から印刷しようとしましたが、トレイ3のカセットが抜かれていて給紙できません。表示されているサイズの用紙を入れてください。
540	ﾁｪｯｸﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 540：Y ﾄﾅｰ ｾﾝｻｰ ｴﾗｰ	消灯	点滅	イエローのトナーセンサーに異常発生、またはトナーカートリッジのレバー回し忘れ、あるいはイメージドラムカートリッジが正しくセットされていません。イメージドラムカートリッジとトナーカートリッジが正しくセットされているか確認してください。
541	ﾁｪｯｸﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 541：M ﾄﾅｰ ｾﾝｻｰ ｴﾗｰ	消灯	点滅	マゼンタのトナーセンサーに異常発生、またはトナーカートリッジのレバー回し忘れ、あるいはイメージドラムカートリッジが正しくセットされていません。イメージドラムカートリッジとトナーカートリッジが正しくセットされているか確認してください。
542	ﾁｪｯｸﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 542：C ﾄﾅｰ ｾﾝｻｰ ｴﾗｰ	消灯	点滅	シアンのトナーセンサーに異常発生、またはトナーカートリッジのレバー回し忘れ、あるいはイメージドラムカートリッジが正しくセットされていません。イメージドラムカートリッジとトナーカートリッジが正しくセットされているか確認してください。
543	ﾁｪｯｸﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 543：K ﾄﾅｰ ｾﾝｻｰ ｴﾗｰ	消灯	点滅	ブラックのトナーセンサーに異常発生、またはトナーカートリッジのレバー回し忘れ、あるいはイメージドラムカートリッジが正しくセットされていません。イメージドラムカートリッジとトナーカートリッジが正しくセットされているか確認してください。
544	ﾁｪｯｸ ﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 544：Y ﾛｯｸﾚﾊﾞｰﾉ ｲﾁｶﾞ ﾀﾀﾞｼｸｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	イエロートナーカートリッジがロックされていません。イエロートナーカートリッジのレバーを確認してください。
545	ﾁｪｯｸ ﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 545：M ﾛｯｸﾚﾊﾞｰﾉ ｲﾁｶﾞ ﾀﾀﾞｼｸｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	マゼンタトナーカートリッジがロックされていません。マゼンタトナーカートリッジのレバーを確認してください。
546	ﾁｪｯｸ ﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 546：C ﾛｯｸﾚﾊﾞｰﾉ ｲﾁｶﾞ ﾀﾀﾞｼｸｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	シアントナーカートリッジがロックされていません。シアントナーカートリッジのレバーを確認してください。
547	ﾁｪｯｸ ﾄﾅｰｶｰﾄﾘｯｼﾞ 547：K ﾛｯｸﾚﾊﾞｰﾉ ｲﾁｶﾞ ﾀﾀﾞｼｸｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	ブラックトナーカートリッジがロックされていません。ブラックトナーカートリッジのレバーを確認してください。
550	ｼﾞｭﾝｾｲﾄﾅｰﾉｼﾖｳｦｵｽｽﾒｼﾏｽ 550：Y ﾄﾅｰﾊｼﾞｭﾝｾｲﾋﾝﾃﾞﾊｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	イエロートナーカートリッジが認識できません。純正のイエロートナーカートリッジをセットしてください。
551	ｼﾞｭﾝｾｲﾄﾅｰﾉｼﾖｳｦｵｽｽﾒｼﾏｽ 551：M ﾄﾅｰﾊｼﾞｭﾝｾｲﾋﾝﾃﾞﾊｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	マゼンタトナーカートリッジが認識できません。純正のマゼンタトナーカートリッジをセットしてください。
552	ｼﾞｭﾝｾｲﾄﾅｰﾉｼﾖｳｦｵｽｽﾒｼﾏｽ 552：C ﾄﾅｰﾊｼﾞｭﾝｾｲﾋﾝﾃﾞﾊｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	シアントナーカートリッジが認識できません。純正のシアントナーカートリッジをセットしてください。
553	ｼﾞｭﾝｾｲﾄﾅｰﾉｼﾖｳｦｵｽｽﾒｼﾏｽ 553：K ﾄﾅｰﾊｼﾞｭﾝｾｲﾋﾝﾃﾞﾊｱﾘﾏｾﾝ	消灯	点滅	ブラックトナーカートリッジが認識できません。純正のブラックトナーカートリッジをセットしてください。
560	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 560：Y ﾄﾞﾗﾑｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	イエローイメージドラムカートリッジの寿命です。新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
561	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 561：M ﾄﾞﾗﾑｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	マゼンタイメージドラムカートリッジの寿命です。新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
562	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 562：C ﾄﾞﾗﾑｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	シアンイメージドラムカートリッジの寿命です。新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
563	ﾄﾞﾗﾑｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 563：K ﾄﾞﾗﾑｼﾞｭﾐｮｳ	消灯	点滅	ブラックイメージドラムカートリッジの寿命です。新しいイメージドラムカートリッジを入れてください。
610	ﾄﾅｰｦ ｾｯﾄｼﾃｸﾀﾞｻｲ 610：Y ﾄﾅｰ ﾐｿｳﾁｬｸﾃﾞｽ	消灯	点滅	イエロートナーカートリッジが認識できません。純正のイエロートナーカートリッジをセットしてください。
611	ﾄﾅｰｦ ｾｯﾄｼﾃｸﾀﾞｻｲ 611：M ﾄﾅｰ ﾐｿｳﾁｬｸﾃﾞｽ	消灯	点滅	マゼンタトナーカートリッジが認識できません。純正のマゼンタトナーカートリッジをセットしてください。
612	ﾄﾅｰｦ ｾｯﾄｼﾃｸﾀﾞｻｲ 612：C ﾄﾅｰ ﾐｿｳﾁｬｸﾃﾞｽ	消灯	点滅	シアントナーカートリッジが認識できません。純正のシアントナーカートリッジをセットしてください。
613	ﾄﾅｰｦ ｾｯﾄｼﾃｸﾀﾞｻｲ 613：K ﾄﾅｰ ﾐｿｳﾁｬｸﾃﾞｽ	消灯	点滅	ブラックトナーカートリッジが認識できません。純正のブラックトナーカートリッジをセットしてください。
614	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 614：Y ﾄﾅｰﾊﾀｼｬﾌﾟﾘﾝﾀﾖｳﾃﾞｽ	消灯	点滅	イエロートナーカートリッジが間違っています。この製品用のイエロートナーカートリッジをセットしてください。
615	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 615：M ﾄﾅｰﾊﾀｼｬﾌﾟﾘﾝﾀﾖｳﾃﾞｽ	消灯	点滅	マゼンタトナーカートリッジが間違っています。この製品用のマゼンタトナーカートリッジをセットしてください。
616	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 616：C ﾄﾅｰﾊﾀｼｬﾌﾟﾘﾝﾀﾖｳﾃﾞｽ	消灯	点滅	シアントナーカートリッジが間違っています。この製品用のシアントナーカートリッジをセットしてください。
617	ﾄﾅｰｦ ｺｳｶﾝｼﾃｸﾀﾞｻｲ 617：K ﾄﾅｰﾊﾀｼｬﾌﾟﾘﾝﾀﾖｳﾃﾞｽ	消灯	点滅	ブラックトナーカートリッジが間違っています。この製品用のブラックトナーカートリッジをセットしてください。

サービスコールエラー

プリンタの異常を示すメッセージです。

コード nnn	操作パネル表示	オンラインランプ	点検ランプ	内容
	POWER OFF/ON nnn: FATAL ERROR SERVICE CALL nnn: FATAL ERROR	消灯	点滅	プリンタに異常が発生しています。電源をOFF/ONしてください。復旧しない場合は、お客様相談センターへご連絡ください。 エラーコードが下記の場合は、次の処置も行ってください。
168				定着器の温度エラーです。電源を切り、しばらくの間待ってからもう一度電源を入れてください。
171				
175				
177				
181				両面印刷ユニットを取り付け直してください。
182				オプションのセカンドトレイユニットを取り付け直してください。
183				オプションのサードトレイユニットを取り付け直してください。
983				本装置用でない、もしくは、不適切なトナーカートリッジが使用されています。 トナーカートリッジを確認してください。
984				
985				
986				
987				

紙づまりになったとき

紙づまりが発生すると、操作パネルに［ヨウシ　ジャム］メッセージが表示されます。
次の手順でつまった用紙を取り除いてください。

紙づまり（ジャム）発生場所とエラーコード

紙づまりの場所がエラーコードで表示されるので、場所を確認します。

ｺｰﾄﾞ nnn	操作パネル表示	ｵﾝﾗｲﾝ ランプ	点検 ランプ	内　容
370	ﾘｱ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 370：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	両面印刷ユニット付近で紙づまりが発生しました。両面印刷ユニットカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。奥の方に用紙があります。
371	ﾘｱ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 371：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	両面印刷ユニット付近で紙づまりが発生しました。両面印刷ユニットカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。中央付近に用紙があります。
372	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 372：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	両面印刷ユニット付近で紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。手前の方に用紙があります。
373	ﾘｱ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 373：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	両面印刷ユニット付近で紙づまりが発生しました。両面印刷ユニットカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。奥の方に用紙があります。
380	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 380：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。
381	ﾄｯﾌﾟ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 381：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。ドラムの下に用紙があります。
382	ﾄｯﾌﾟ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 382：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。定着器付近に用紙があります。
383	ﾄｯﾌﾟ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 383：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。定着器から両面印刷ユニット入口付近に用紙があります。
385	ﾄｯﾌﾟ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 385：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けて用紙を取り除いてください。定着器付近に用紙があります。
389	ﾄｯﾌﾟ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 389：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	場所を特定できない紙づまりが発生しました。トップカバーまたはフロントカバーを開けてつまっている用紙を取り除いてください。
390	ﾁｪｯｸ MP ﾄﾚｲ 390：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	マルチパーパストレイからの給紙中に紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。
391	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 391：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	トレイ 1 からの給紙中に紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けてつまった用紙を取り除いてください。
392	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 392：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	トレイ 2 からの給紙中に紙づまりが発生しました。用紙カセットを抜き、つまった用紙を取り除いてください。用紙除去後、フロントカバーを開閉してください。
393	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 393：ﾖｳｼ ｼﾞｬﾑ	消灯	点滅	トレイ 3 からの給紙中に紙づまりが発生しました。用紙カセットを抜き、つまった用紙を取り除いてください。用紙除去後、フロントカバーを開閉してください。
400	ﾌﾛﾝﾄ ｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 400：ﾖｳｼｻｲｽﾞ ｴﾗｰ	消灯	点滅	用紙サイズが違っています。正しいサイズの用紙をトレイに入れて、フロントカバーを開閉してください。プリンタ内に用紙が残っている場合は取り除いてください。
401	ﾄｯﾌﾟｶﾊﾞｰｦ ｱｹﾃｸﾀﾞｻｲ 401：ﾖｳｼ ｼﾞｭｳｿｳ	消灯	点滅	用紙が何枚か重なって給紙されているか、またはトレイにセットされている用紙とトレイの用紙サイズダイヤルが一致していません。トップカバーを開けて用紙を取り除いてください。用紙とトレイのダイヤルの設定を合わせてください。

フロントカバー部（コード：372、380、390、391、400、401）

フロントカバーを開け、用紙の先端が見えている場合は、つまっている用紙をゆっくり引き出します。
コード 400 の場合は、用紙は自動的に排出されるときがあります。このときは、フロントカバーの開閉でエラーは解除されます。

先端が見える場合

先端が見えない場合

フロントカバー

用紙排出部（コード：382）

排出口から用紙をゆっくり引き出します。

注 用紙排出部でつまった場合でも、トップカバー内部に用紙が見えている場合は、プリンタ内側に用紙を引き出してください。無理に後ろに引き出すと定着器ユニットを傷めるおそれがあります。

定着器ユニット部（コード：381、382、383、385）

⚠注意　やけどのおそれがあります。

定着器ユニットは高温になっています。手を触れないように十分注意してください。熱いときは無理をせず、少し冷めるまで待ってから用紙を取ってください。

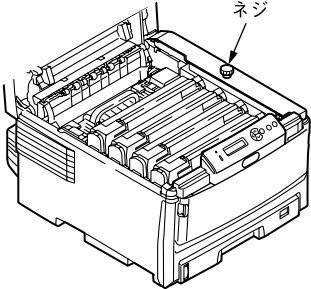
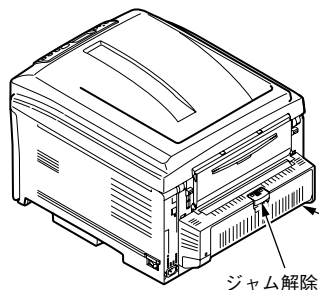
❶ 定着器ユニット固定レバー（青色）を矢印の方向へ起します。

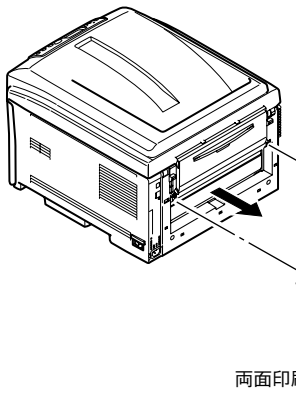
❷ ハンドルを持ち定着器ユニットを取り出し、平らなテーブルの上に置きます。

❸ ジャム解除レバー（2 ヶ所）を引き上げ、つまった用紙を必ず矢印方向（手前方向）へゆっくり引き出します。

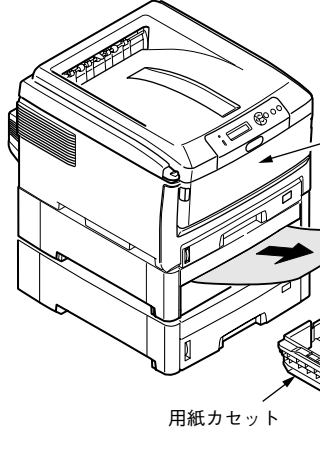
❹ ハンドルを持ち、定着器ユニットをプリンタの中へ静かに戻します。

❺ 定着器ユニット固定レバー（青色）を奥側に倒し、固定します。

注
- 定着器ユニット部のつまった用紙を取り除いた後は、定着器ユニット内部に未定着のトナーが残っていることがあるため、メニューマップ印刷（「現在の設定を確認します（メニューマップ印刷）」（セットアップ編））、白紙等を数回印刷してください。
- つまった用紙を取り除いても紙づまりエラーが解除されない場合は、ユーザーズマニュアル（セットアップ編）に従って、イメージドラムカートリッジを取り外し、つまった用紙を取り除いてください。イメージドラムカートリッジを外す前に、ネジに手を触れて、静電気を逃がしてください。

両面印刷ユニット部（コード：370、371、373）

❶ 両面印刷ユニット部のジャム解除レバーをつまんで押し上げ、両面印刷ユニットカバーを開きます。

❷ つまっている用紙を取り出します。
用紙が見えない場合は、一旦両面印刷ユニットカバーを閉めてください。用紙が自動的に排出されます。

両面印刷ユニットカバーを閉じても用紙が排出されない場合は、両面印刷ユニットをプリンタから抜き、両面印刷ユニット内に用紙が無いか確認してください。

注 両面印刷ユニットを抜く場合は、プリンタの電源を OFF にしてください。

オプショントレイユニット部（コード：391、392、393）

❶ オプショントレイユニット部の用紙カセットを抜いて用紙を取り除きます。

❷ 用紙を除去後、マルチパーパストレイを開けます。

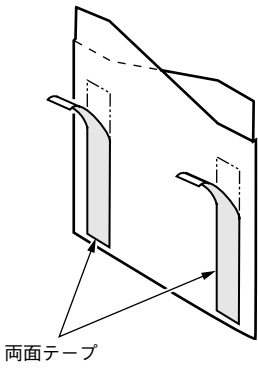
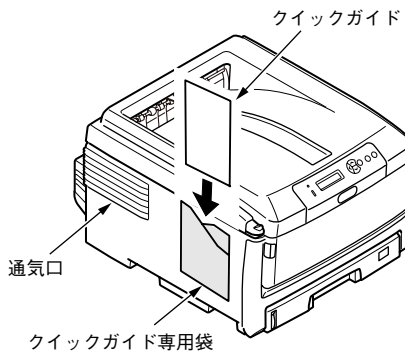
❸ 中央のハンドル（青色）を押し上げ、フロントカバーを開けます。

❹ フロントカバーを閉じます。

❺ マルチパーパストレイを閉じます。

クイックガイドの収納

クイックガイド専用の袋をプリンタに貼り付け、クイックガイド（本書）をしまいます。

1 クイックガイド専用袋を裏側にして、両面テープ（2 ヶ所）をはがします。

2 専用袋をプリンタに貼り付けます。

注 プリンタの通気口を塞がないように貼り付けてください。